

Guía de Membresía



**Berkeley Electric
Cooperative**

Your Touchstone Energy® Cooperative



Bienvenido a Berkeley Electric Cooperative, Inc.

Gracias por permitir que Berkeley Electric Cooperative brinde su servicio eléctrico. Esperamos poder servirle y, para su conveniencia, hemos creado este Paquete de Bienvenida para brindarle una descripción general de la Cooperativa y sus servicios.

Ubicaciones

Moncks Corner District 551
R.C. Dennis Boulevard
Moncks Corner, SC 29461
843-761-8200

Johns Island District
1135 Main Road
Johns Island, SC 29455
843-559-2458

Goose Creek District 2
Springhall Drive Goose
Creek, SC 29445 843-
553-5020

Awendaw District
7200 Highway 17 North
Awendaw, SC 29429
843-884-7525

Corporate Headquarters
414 North Highway 52
Moncks Corner, SC 29461
843-761-8200

Easy Pay Kiosks

- District office drive-thru lanes : Moncks Corner, Goose Creek & Johns Island (Open 24 hrs.)
- St. Stephen IGA - Inside Store (Open 7 am - 9 pm)

Horario

Lunes - Viernes
8:00 a.m. - 5 p.m., excluyendo festivos
Los cierres por vacaciones incluyen:

- Día de Año Nuevo
- Día de Martin Luther King
- Viernes Santo
- Día de la Recordación
- Cuatro de Julio
- Día del Trabajo
- Día del Veterano
- Feriado de Acción de Gracias
- Fiestas Navideñas

Visor de Sitios Web y Cortes

www.berkeleyelectric.coop

Sitios Sociales

Buscar: Berkeley Electric Cooperative

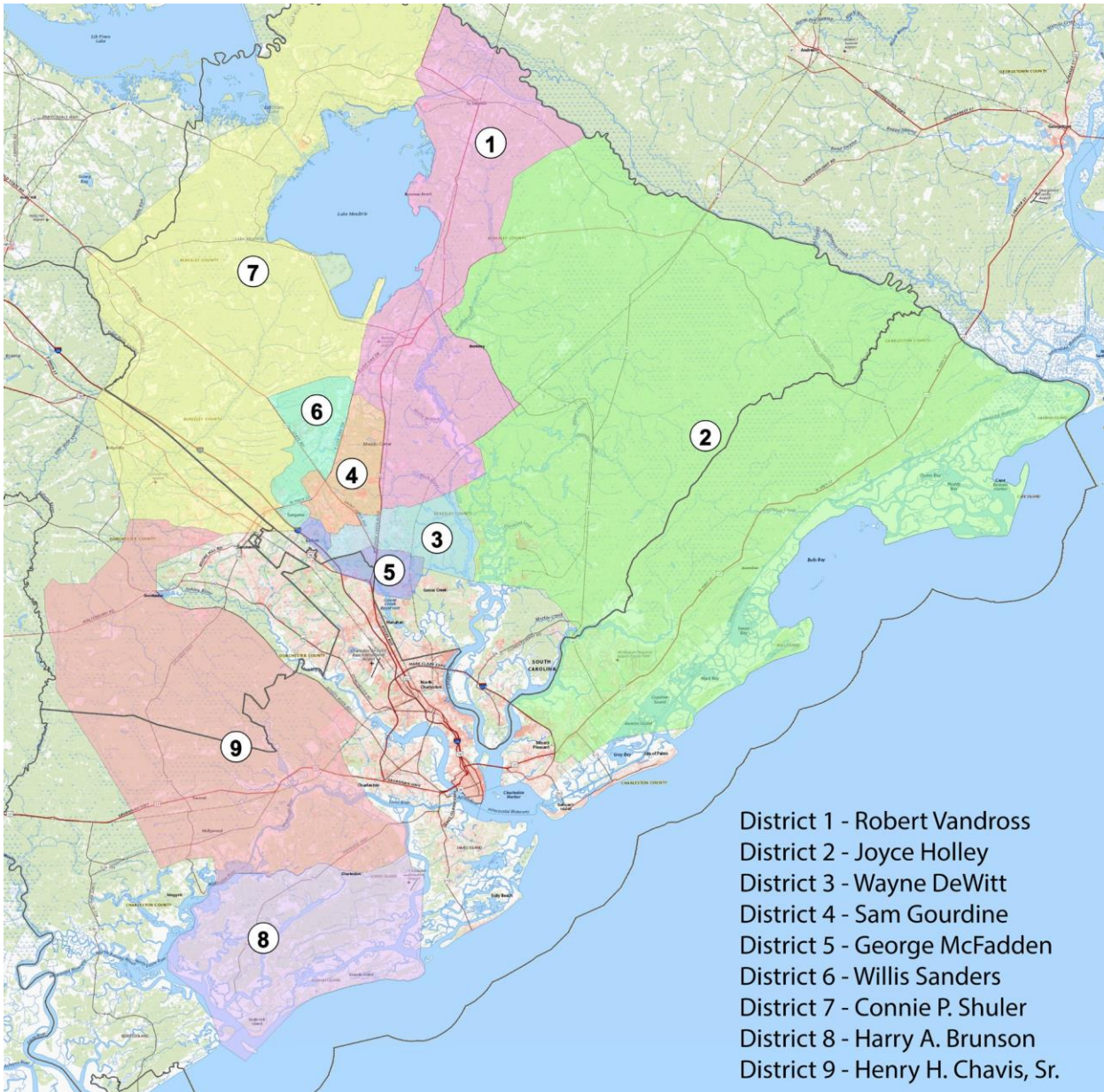


Asociaciones

Electric Cooperatives of South Carolina
Central Electric Power Cooperative
National Rural Electric Cooperative Association
Touchstone Energy

www.ecsc.org
www.cepci.org
www.nreca.coop
www.touchstoneenergy.com

Para reportar un corte de energía, por favor llame
1-888-253-4232
o informe en línea en <https://becsc.smarthub.coop>



Territorio de Servicio

Berkeley Electric Cooperative es la cooperativa eléctrica más grande de Carolina del Sur y presta servicios a más de 110.000 cuentas de miembros en los condados de Berkeley, Charleston y Dorchester. La Cooperativa mantiene más de 5.000 millas de línea de distribución con aproximadamente el 60% de su sistema subterráneo.

Junta Directiva

Berkeley Electric Cooperative está gobernada por una Junta de Fideicomisarios de nueve miembros. Los fideicomisarios se eligen entre los miembros de la Cooperativa. Una parte de la junta de la cooperativa se presenta a elecciones cada año - generalmente tres distritos.

Los Fideicomisarios tienen la tarea de desarrollar políticas de gobernanza y monitorear la salud financiera de la cooperativa. Además, están encargados de mantenerse al día sobre las tendencias de la industria, las acciones legislativas y otros temas pertinentes que afectan a las cooperativas, así como de representar a los miembros en funciones relacionadas con las cooperativas.

Su Servicio Eléctrico

Punto de Interconexión

La Cooperativa es propietaria y opera el sistema eléctrico hasta el punto de interconexión. En este punto y más allá, cualquier servicio es responsabilidad del miembro.

Para el servicio monofásico alimentado por línea aérea, el punto típico de interconexión es el **Cabezal Meteorológico (Miembro)** (1). Para el servicio alimentado por línea subterránea, el punto de interconexión suele ser la toma del medidor (2).

Tenga en cuenta que, si el cabezal meteorológico se daña, por ejemplo durante una tormenta, es responsabilidad del miembro reparar el cabezal meteorológico. En muchos casos, la cooperativa no podrá restaurar la energía a la vivienda hasta que el cabezal haya sido reparado por un electricista autorizado e inspeccionado por funcionarios del condado.

Solo los empleados de Berkeley Electric Cooperative están autorizados a cortar el sello/etiqueta en la base del medidor para ingresar. Si por algún motivo necesita tener acceso, comuníquese con la oficina de la Cooperativa de Berkeley Electric de su localidad para que se envíe un técnico a su ubicación. Cualquier etiqueta/sello que se encuentre cortado dará lugar a que se aplique a la ubicación la tarifa correspondiente por alteración del medidor. Los electricistas y contratistas NO están exentos de este requisito. Es responsabilidad del miembro asegurarse de que nadie, excepto un empleado de Berkeley Electric Cooperative, corte la etiqueta/sello en su ubicación.



Solicitud de Servicio

Para recibir el servicio de Berkeley Electric Cooperative, el consumidor debe solicitar la membresía. Es posible que los nuevos miembros deban pagar un depósito, una tarifa de membresía y cualquier otra tarifa aplicable en el momento de la solicitud. Para obtener servicio para una nueva estructura, se requieren los permisos y la inspección correspondientes del condado antes de conectar la energía. El procedimiento para obtener un servicio temporal, como la energía para construir una vivienda, es el mismo que para solicitar un nuevo servicio. También se requiere un permiso válido del condado.

Servicio de Transferencia y Desconexión

Los miembros pueden transferir el servicio de un lugar a otro en el área de servicio sin un depósito adicional, siempre que mantenga una calificación crediticia aceptable de Berkeley Electric Cooperative. Su depósito original y su membresía se transfieren a la nueva ubicación.

Para finalizar el servicio, el miembro debe notificar a la Cooperativa ya sea por correo, por teléfono o en persona. Solicitamos una dirección de reenvío en el momento de la notificación. Las desconexiones se realizan durante el horario laboral habitual. Cualquier solicitud de desconexión el mismo día recibida después de las 3 pm requerirá una tarifa de \$50 después del horario de atención para completarla. Cualquier reembolso de depósitos se procesará después de que se deduzca el monto final de la factura.

Luces de Seguridad - Los miembros de Berkeley Electric que sean dueños de su propiedad pueden tener luces de seguridad instaladas o reconectadas. No hay cargo por instalación de la luz de seguridad; sin embargo, es posible que se requiera un contrato. Los cargos mensuales por las luces de seguridad varían según el tipo y la potencia de la luz. Si se debe instalar un poste nuevo, el cargo mensual será un poco más alto. Comuníquese con la oficina de su distrito para obtener una lista de tarifas. Cuando informe cortes de luz de seguridad, hágalo solo para aquellos en su propiedad. Proporcione el número de poste/etiqueta en la etiqueta amarilla cuando informe cortes de luz de seguridad. Esto asegura que se esté reparando la luz correcta.

Alumbrado Público/Iluminación de Subdivisión - Es posible que se requiera que los miembros de Berkeley Electric paguen por la iluminación de la calle/subdivisión de acuerdo con los acuerdos de construcción hechos con los desarrolladores de esa propiedad. Este no es un cargo opcional. El costo de la iluminación para la subdivisión/comunidad es compartido por aquellos que viven dentro de la subdivisión/comunidad. A medida que las luces se actualizan a iluminación LED, las tarifas se ajustan según sea necesario en su estado de cuenta mensual.

Servicio Subterráneo - Las líneas subterráneas están disponibles para los miembros, pero hay tarifas variables según la longitud de las líneas adicionales. También hay una tarifa por el servicio subterráneo a tiendas, garajes, graneros y otros edificios. Las líneas aéreas se pueden cambiar a subterráneas por una tarifa.

Qué hacer si se apagan las luces

Revise sus Disyuntores. Su primer paso debe ser verificar los disyuntores dentro de su casa. Si todos los disyuntores están activados, el siguiente paso es verificar los disyuntores externos. Si falta el sello de su medidor, comuníquese con la oficina de su distrito local.

Llame al 1-888-253-4BEC. Si aún no tiene energía, llame al sistema automático de informes de interrupciones de Berkeley Electric al 1-888-253-4232 para informar de la interrupción. No asuma que otros ya han llamado. Es posible que usted sea el único sin electricidad o que haya daños que afecten solo a su servicio. También puede informar interrupciones en línea a través del portal de pagos SmartHub visitando nuestro sitio web en www.berkeleyelectric.coop. Necesitará tener una cuenta SmartHub creada.

Por favor tenga en cuenta - cuando llama al sistema de informes de interrupciones de Berkeley Electric, la Cooperativa usa su número de teléfono para localizar su interrupción y avisar al despachador. Tenga a mano su número de cuenta si no llama desde el número principal asociado con su cuenta; de lo contrario, es posible que la interrupción no se registre correctamente.

Vuelva a llamar en caso de señal de ocupado. Durante una tormenta importante o un corte de energía, es posible que obtenga una señal de ocupado porque el volumen de llamadas puede colapsar nuestro sistema automatizado. Durante esos momentos, la Cooperativa asigna personal adicional para gestionar las llamadas, así que intente nuevamente para asegurarse de que se haya registrado su interrupción.

Lista de Prioridad Médica. La Cooperativa mantiene una lista de prioridades médicas para miembros con necesidades especiales. Sin embargo, esto no es una garantía de que se restablezca la energía primero. Se hará todo lo posible para restaurar su energía de la manera más rápida y segura posible. Si tiene necesidades para salvar vidas o equipo, es vital que tenga un sistema de energía de respaldo o planes de emergencia para reubicarse en un área con servicio eléctrico ininterrumpido.

Para reportar una llamada por corte de energía: 1-888-253-4232

Visión General de la Cooperativa

En 1935, el presidente Franklin Delano Roosevelt firmó la Ley de Electrificación Rural para otorgar préstamos federales para la instalación de sistemas de distribución eléctrica para las áreas rurales de los Estados Unidos.

En el condado de Berkeley, coordinado por la oficina del agente del condado, seis hombres se adelantaron para emprender la tarea de formar una cooperativa eléctrica. Cada uno de los seis tuvo que convencer a 100 residentes de que pagaran la tarifa de membresía de \$5 para alcanzar el mínimo de 600 miembros necesarios para la incorporación.

El 5 de enero, 1940, se firmaron los artículos de incorporación y se formó Berkeley Electric Cooperative. Berkeley Electric Cooperative es una cooperativa de distribución, lo que significa que no genera ni transmite energía. La Cooperativa compra energía eléctrica al por mayor y la distribuye a través de un sistema de subestaciones, postes y cables a los hogares de sus socios.

¿Qué es una cooperativa eléctrica?

Las cooperativas eléctricas son empresas privadas sin fines de lucro gobernadas por sus miembros.

Berkeley Electric Cooperative se compromete a proporcionar a las personas y comunidades de South Carolina Lowcountry un servicio eléctrico confiable y de calidad. También estamos comprometidos a vincular la tecnología moderna, el desarrollo económico, la conciencia comunitaria y la administración ambiental de forma que mejoren la vida y aseguren el futuro de nuestros miembros para sus comunidades.

Como cooperativa eléctrica, Berkeley Electric también se adhiere a los **7 Principios Cooperativos**:

1. **Membresía Abierta y Voluntaria** - Las cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas a todas las personas que pueden utilizar sus servicios.
2. **Control Democrático de los Miembros** - Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, que participan activamente en el establecimiento de políticas y la toma de decisiones.
3. **Participación Económica de los Miembros** - Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan democráticamente el capital de su cooperativa
4. **Autonomía e Independencia** - Las cooperativas son organizaciones autónomas de autoayuda controladas por sus miembros.
5. **Educación, Formación e Información** - Las cooperativas brindan educación y capacitación a sus miembros, representantes electos, gerentes y empleados para que puedan contribuir de manera efectiva al desarrollo de su cooperativa.
6. **Cooperación entre Cooperativas** - Las cooperativas sirven a sus miembros con mayor eficacia y fortalecen el movimiento cooperativo trabajando juntas.
7. **Preocupación por la Comunidad** - Mientras se concentran en las necesidades de los miembros, las cooperativas trabajan para el desarrollo sostenible de sus comunidades.

¿Qué es Touchstone Energy®?



La marca Touchstone Energy representa una alianza nacional de más de 750 cooperativas eléctricas locales de propiedad del consumidor en 46 estados. Touchstone Energy ofrece un rostro unificado para las pequeñas empresas que poseen y dan servicio a las 2,5 millones de millas de líneas eléctricas rurales de Estados Unidos. Como Cooperativa de Energía Touchstone, los miembros de la Cooperativa de Berkeley Electric tienen acceso a servicios que normalmente requerirían los recursos de una corporación nacional. Para obtener más información, visite www.TouchstoneEnergy.com.

¿Qué significa ser miembro de una cooperativa?

Cualquiera que pague la cuota de membresía de \$5 y reciba el servicio eléctrico de Berkeley Electric Cooperative es miembro de la cooperativa.

Cada miembro de la Cooperativa es también propietario. Los miembros-propietarios pueden afectar directamente el funcionamiento de la Cooperativa sobre la base de un voto de un miembro votando para elegir a los Fideicomisarios y votando sobre los cambios a los estatutos en la **Reunión Anual de Miembros**.

Cada miembro-propietario de la Cooperativa también es elegible para recibir **Créditos de Capital**. El Capital Patronato (también conocido como créditos de capital) son los márgenes (ganancias) que la cooperativa realiza cada año. El margen de su cooperativa es el dinero que queda después de que se han pagado todos los gastos operativos.

Reunión Anual de Miembros

De acuerdo con los Estatutos de Berkeley Electric, cada año en noviembre la Cooperativa celebra su reunión anual de miembros.

En la reunión anual, los miembros de Berkeley Electric pueden participar en actividades informativas y atractivas, reunirse con el personal de la Cooperativa, hacer declaraciones a la Junta y los asistentes y recibir informes sobre las actividades de la Cooperativa durante el año pasado.

Los miembros también votan para elegir tres Fideicomisarios para la Junta de Fideicomisarios de nueve miembros cada año. Los resultados de las elecciones se anuncian antes del cierre de la parte de negocios de la reunión. El miembro debe estar presente con la identificación adecuada para registrarse y votar en la reunión anual. No se permiten votos por poderes.

Créditos de Capital

Otro beneficio único de ser miembro de una cooperativa son los Créditos de Capital. A diferencia de las empresas de servicios públicos con fines de lucro, una cooperativa eléctrica no tiene que generar ganancias para sus accionistas. Como socio-propietario de una cooperativa, usted es el accionista. La cantidad de créditos de capital devueltos a nuestros miembros está determinada por los ingresos excedentes menos los gastos de la cooperativa, así como la cantidad total de energía utilizada por cada miembro.


Cuando están disponibles, los créditos de capital se devuelven a los miembros en diciembre de cada año. Aunque el 25% del dinero recaudado durante el año se devuelve a los miembros en forma de créditos de capital, la ley exige que la cooperativa retenga el 75%. Esta cantidad reservada se vuelve a invertir en el sistema para mejoras y construcción de líneas.

Si bien esta cantidad está “reservada” para operaciones de año a año, cada miembro todavía tiene derecho a estos fondos. La cantidad retenida de la verificación de créditos de capital de los miembros cada año se rastrea cuidadosamente y se acumula durante el transcurso de la membresía de un individuo y se reembolsa en una fecha posterior.

Su Factura de Electricidad

El extracto de facturación mensual contiene una gran cantidad de información sobre su cuenta:

1. **Mensajes especiales:** notificación de eventos especiales u otras notas
2. **Ubicación y Medidor:** información de servicio y cifras utilizadas para calcular su factura
3. **Resumen del Pago:** información de pago previo y cálculo del monto total adeudado
4. **Cargos Actuales:** detalle de los cargos incurridos durante el ciclo de facturación actual
5. **Detalles de Uso:** información de uso eléctrico actual e histórico
6. **Talón de Pago:** devuelva esta parte con su pago



Berkeley Electric Cooperative, Inc.
Your Touchstone Energy Cooperative

PO Box 1234 Moncks Corner, SC 29461-1234

843-761-8200/843-825-3383
www.berkeleyelectric.coop

| | |
|----------------|------------|
| Statement Date | 08/15/2018 |
| Account Number | 1234567890 |
| Payment Due | 08/30/2018 |

BILL SUMMARY
SERVICE ADDRESS
Bill Type: REGULAR

| | |
|-----------------------------------|-----------------|
| Prior Month Ending Balance | \$126.00 |
| Payment(s) | -\$126.00 |
| Current Balance 08/30/2018 | \$201.00 |
| Total Balance Due | \$201.00 |

MEMBER NAME
SERVICE ADDRESS
CITY, STATE, ZIP CODE

.....

| DETAIL OF CURRENT CHARGES | |
|---------------------------------------------|-----------------|
| Account Balance Prior To This Billing | \$0.00 |
| Service Availability Charge 30 Days X \$.99 | \$29.70 |
| Energy Charge | \$168.24 |
| Outdoor Lighting (1) | \$2.60 |
| Roundup Amt | \$0.46 |
| Current Months Bill | \$201.00 |


MESSAGE

It's back to school time. Please be on the lookout for students and use care when driving. We know we will!

SEE BILL SUMMARY ABOVE FO

*August Wholesale Power Cost Adj. = (

PLEASE RETURN BOTTOM POR



Berkeley Electric Cooperative, Inc.
Your Touchstone Energy Cooperative

MEMBER NAME SERVICE ADDRESS CITY, STATE, ZIP CODE

DO NOT MAIL CHANGES WITH PAYMENT

| |
|---------------------------|
| Account No. 1234567890 |
| Current Balance Due TOTAL |
| BALANCE DUE |
| Amount Paid |

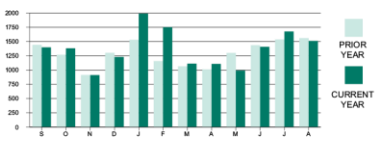
Berkeley Electric Cooper
SEDC
PO Box 330812
Atlanta GA 30353-0812

01047 4 0000000000 000020100 000020100 7

BERKELEY ELECTRIC COOPERATIVE
We are your source of power. And information.

| Service Address | Service Description | Rate | Meter Number | Billing Period | Days | Readings Previous | Readings Present | Mult. | kWh Usage |
|-----------------|---------------------|------|--------------|----------------------|------|-------------------|------------------|-------|-----------|
| SERVICE ADDRESS | HOUSE | 10 | XXXXXXX | 07/11/18 to 08/10/18 | 30 | 87477 | 88990 | 1 | 1513 |

MONTHLY KWH USAGE HISTORY



PERIOD ENDING 08/15/2017 08/10/2018

| | | |
|----------------|--------|--------|
| Avg Daily kwh | 41 | 52 |
| Avg Daily kWh | 49 | 50 |
| Avg Daily Cost | \$6.16 | \$6.36 |

SmartHub
Access, pay and manage your account online with your smartphone or tablet.

- ▶ PAY YOUR BILL
- ▶ CONTACT US
- ▶ UPDATE ACCOUNT INFORMATION
- ▶ APPLY FOR SERVICE REQUESTS
- ▶ REPORT AN OUTAGE
- ▶ REVIEW OUR OUTAGE MAP
- ▶ CHECK YOUR USAGE

http://www.smarthubapp.com/how_to_get_it.htm

CONTACT US
PHONE: (843) 572-5454
EMAIL: becmemberinfo@bec.coop
www.berkeleyelectric.coop

DISTRICT OFFICES:
Moncks Corner (843) 761-8200
Goose Creek (843) 553-5020
Johns Island (843) 559-2458
Awendaw (843) 884-7525

OFFICE HOURS: Monday-Friday 8 am to 5 pm

POWER OUTAGES
Check your fuses and breakers to ensure the problem is not within your electrical system.
Report the outage immediately if you have determined the outage is on Berkeley Electric's system by calling (868) 253-4232, 24-hours/7 days a week.
Always stay away from downed power lines.

CALL 811 BEFORE YOU DIG
Stay safe. For your protection state law requires you to call 811 at least two working days before you start digging or excavation. You also have a legal and financial responsibility for damage to utility lines.

The average member could get 6 months of electricity for the same cost as the latest smartphone. Electricity is still an everyday value!

SERVICE FEES

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------|---------|
| Delinquent accounts Fee | subject to a 1.5% penalty on the total past due amount | | |
| Returned Payment Fee | \$30.00 | Reconnection Fee (Working Hours) | \$30.00 |
| Collection Fee | \$10.00 | Reconnection Fee (After Hours) | \$50.00 |
| | | Additional Trip Reconnection Fee | \$10.00 |

PAYMENT INFORMATION

- ▶ **MINIMUM \$20 PAYMENT** for in-office counter payments.
- ▶ **WEBSITE** For online payments go to www.berkeleyelectric.coop.
- ▶ **PHONE PAYMENTS** Payments can be made safely over the phone (1-877-853-6731) using a credit/debit card through our automated service. Our representatives do not accept payments over the phone to prevent fraud.
- ▶ **E-CHECK/BANK CARD** Payments can be made at any time on our website. Payments can also be made safely over the phone (1-877-853-6731) with account number and bank card or checking info.
- ▶ **RECURRING CREDIT CARD DRAFT** Your payment is charged to your credit card on the bill due date each month. Set up a recurring credit card draft on SmartHub or online.
- ▶ **BANK DRAFT** Sign-up to have your payments automatically drafted on the due date from an account you designate. Contact your local office to set up bank draft.
- ▶ **WAL-MART BILL PAY** Pay your bill at Wal-Mart for a small transaction fee. Take a copy of your statement to any Wal-Mart MoneyCenter or Service Desk. Cash or PIN-based debit card accepted.
- ▶ **KIOSK** Pay using one of our kiosks located at the Goose Creek and Moncks Corner District Offices, or IGA in St. Stephen.
- ▶ **MONEYGRAM** Pay your bill with cash at any MoneyGram agent location for a fee of \$1.50. Payments made using this service are received immediately. MoneyGram agent services are most commonly found at Wal-Mart, Advance America, and CVS/Pharmacy. Use blue form, must enter Receive Code "15119"

BILLING INFORMATION

- ▶ **SMARTHUB** Our phone or tablet App gives you mobile access to pay your bill, monitor your account and usage, and make changes to your account information. Download from your App store.
- ▶ **PRE-PAID METERING** Purchase your electricity before you use it. You determine the amount you want to pay and when or how often. No security deposits or late fees. Instead of a monthly bill, your usage and balance is calculated daily. A great way to control your budget!

Visit us at www.berkeleyelectric.coop or your local district office for more information.

Cómo se Calcula su Factura

Berkeley Electric Cooperative solo cobra por la electricidad que usted utiliza. Las facturas se calculan mensualmente y los cargos exactos en su factura están determinados por el tipo de servicio que recibe. Los cargos comunes incluyen:

1. **Cargo por Energía:** el cargo cubre el costo, según lo calcula su tarifa, de la energía que utilizó.
2. **Cargo por Disponibilidad del Servicio:** el cargo cubre el costo de hacer que la electricidad esté disponible en su ubicación, sin importar sus necesidades de energía.
3. **Ajuste de Energía Mayorista:** se puede usar una tarifa variable o crédito cuando los costos de energía exceden o caen por debajo de la cantidad presupuestada en las tarifas de energía por Berkeley Electric. Esto permite que la Cooperativa responda a las fluctuaciones del mercado sin implementar un aumento de tarifas. Este ajuste afectará su factura de energía mensual.
4. **Cargos por Demanda:** cargos que se utilizan en algunas tarifas, como las aplicaciones comerciales trifásicas.
5. **Servicios e Impuestos:** cargos por servicios adicionales, como iluminación de seguridad, así como cualquier impuesto que se pueda aplicar.

Procedimientos de Pago y Tarifas

El pago vence dentro de los 15 días siguientes a la fecha de facturación. Después de 15 días, la factura se considera morosa. Se imprimirá un aviso de desconexión en su próxima factura y se agregará una penalización del 1,5% al monto impago. Si la factura permanece impaga después de este aviso, está sujeta a desconexión.

Si el servicio se desconecta debido a una factura atrasada, se debe pagar la factura atrasada y una tarifa de reconexión para restaurar el servicio. El servicio solo se restablecerá hasta las 9 p.m. diario. Es posible que se requiera un depósito correspondiente y se facture a las cuentas que estén desconectadas por falta de pago. Cualquier cuenta que se desconecte por falta de pago durante siete (7) días consecutivos se desactivará, después de lo cual se deberá enviar una solicitud para la reconexión.

La siguiente es una lista de las tarifas que Berkeley Electric Cooperative cobra por diversos servicios y situaciones:

| | |
|-------------------------------------------------------|-------------------|
| Cuota de Membresía | \$5.00 |
| Tarifa de conexión de Servicio | \$20.00 |
| Tarifa de Servicio Temporal | \$50.00 |
| Tarifa de conversión aérea/subterránea | \$100.00 |
| Tarifa de Lectura de Medidor no estándar (mensual) | \$70.00 |
| Tarifa de Relectura del Medidor | \$25.00 |
| Tarifa de Prueba del Medidor: Monofásico | \$50.00 |
| Tarifa de prueba del medidor: Trifásico | \$75.00 |
| Tarifa lectura medidor (mensual/no estándar) | \$70.00 |
| Comisión de Cobro | \$20.00 |
| Tarifa de Reconexión - Horas de trabajo | \$30.00 |
| Tarifa de Reconexión - Fuera de horario | \$50.00 |
| Tarifa de Reconex. viaje adicional - Fuera de horario | \$30.00/\$50 |
| Manipulación del Medidor - 1ra Infracción | \$100-\$500 |
| Manipulación del Medidor: Infracciones Múltiples | \$500-\$1000 |
| Manipulación de Transformadores | \$5000 |
| Cargo por Cheque Devuelto | \$30.00 |
| Tarifa de Cargo por Servicio | \$20.00 |
| Cargo por Servicio del Personal de Línea | \$150.00 |
| Depósito Mínimo - Residencial | \$250.00 |
| Depósito Mínimo - Comercial | \$500.00 |
| Exceso de UG Primaria en Subdivisiones | \$16.75 (por pie) |
| Exceso de UG Secundario en Subdivisiones | \$5.50 (por pie) |

Por Favor tenga en cuenta...

La reconexión del propio servicio eléctrico después de haber sido desconectado por cualquier motivo es potencialmente mortal y un acto ilegal. La ley estatal hace de alguna manera sancionable la manipulación de un medidor o intentar robar electricidad con una multa, encarcelamiento o ambos.

Opciones de Pago

Berkeley Electric Cooperative ofrece a sus miembros una variedad de opciones de pago que son convenientes, seguras y protegidas. Estas opciones brindan a los miembros alternativas a los métodos tradicionales de pago de facturas que no solo son fáciles de usar, sino también rentables.

Por favor tenga en cuenta que hay un mínimo de \$20 para pagos de ventanilla y de crédito/débito para la mayoría de los servicios. Además, el monto máximo de pago con tarjeta de crédito permitido es de \$1.000.

Facturación de Presupuesto Fijo

La Facturación de Presupuesto Fijo permite a los miembros crear pagos mensuales igualados que evitan grandes cambios en su factura de electricidad y son más fáciles de agregar al presupuesto del hogar. El plan de Facturación de Presupuesto Fijo crea una cantidad "fija" en la que el miembro paga la misma cantidad cada mes con un mes de "liquidación" dos veces al año. Esta cantidad se determina observando el uso de electricidad del año anterior y creando una cantidad promedio.

Para ayudar a evitar una gran cantidad de liquidación, el plan incluye dos meses de recálculo cada año - en octubre y mayo. Esto significa que un miembro tendrá un pago fijo durante seis meses a la vez. En mayo de cada año, la cuenta del miembro se liquida y regresa a un saldo cero. El saldo de crédito/débito de la cuenta en la factura de mayo del miembro se aplicará como un cargo único o un crédito único en esa factura.

Facturación Nivelada

Con el programa de Facturación Nivelada de Berkeley Electric, puede protegerse contra grandes fluctuaciones en su factura de electricidad causadas por cambios en el clima. Berkeley Electric considera su uso anterior y los costos de energía futuros y crea un promedio móvil. Luego, le facturamos esa cantidad mensualmente. Debido a que se utiliza un método de "promedio móvil", el monto adeudado puede variar levemente de un mes a otro, pero el programa está diseñado para que el cambio no sea generalmente un monto grande.

Cargo Bancario

El programa Cargo Bancario de Berkeley Electric Cooperative hace que pagar su factura de electricidad sea más fácil que nunca. Cuando se inscribe en el cargo bancario, la cooperativa automáticamente hará un cargo en su cuenta corriente o de ahorros por el monto de su factura de electricidad mensual, en o alrededor de la fecha de vencimiento de la factura. Seguirá recibiendo estados de cuenta mensuales que muestren el uso de kilovatios-hora y el monto adeudado, y sus pagos se realizarán a tiempo, en todo momento. Los miembros pueden registrarse a través de la sección Pago Automático en el sitio web de Smarthub.

Cargo a Tarjeta de Crédito - Regístrese para este servicio sin cargo. Los pagos se preparan automáticamente en o alrededor de la fecha de vencimiento de la factura por el monto total adeudado. Los miembros pueden registrarse a través de la sección Pago Automático en el sitio web de Smarthub.

Pagos Telefónicos - Los pagos se pueden realizar por teléfono a través del sistema de Reconocimiento de Voz Interactivo (IVR, por sus siglas en inglés) del operador. Todo lo que se necesita es un número de cuenta de Berkeley Electric y una tarjeta de crédito/débito o información de cheques. Tenga en cuenta que no aceptamos pagos en vivo por teléfono.

Aplicación de Pago SmartHub

Los pagos se pueden realizar en el sitio web de SmartHub las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los pagos se acreditan en su cuenta de Berkeley Electric Cooperative inmediatamente después de procesar el pago en el sitio web. Se aceptan tarjetas de crédito, tarjetas de débito y pagos con cheques electrónicos. También puede programar pagos con hasta 90 días de anticipación. Tenga en cuenta que los pagos programados no se consideran acuerdos de pago. Por favor comuníquese directamente con la oficina de su distrito local para hacer los arreglos necesarios. El mínimo/máximo en línea de los montos de pago oscilan entre \$10 y \$1.000. Para iniciar sesión en SmartHub, visite: becsc.smarthub.coop.

Ventajas de SmartHub:

- Los miembros residenciales pueden pagar con Visa®, MasterCard® o Discover® sin tarifa de conveniencia y registrarse para pagos recurrentes a través de SmartHub.
- Puede ver los datos de uso tanto por hora como por día para administrar fácilmente su cuenta las 24 horas del día, los 7 días de la semana desde computadoras personales, smartphones y tabletas.
- Cree gráficos de su uso de electricidad en comparación con los patrones climáticos.
- Informar cortes u otras interrupciones del servicio
- Incluye una aplicación gratuita y fácil de usar para usuarios de Apple® y Android®.

Vanilla Pay

Esto es parte de un nuevo método de pago disponible a través de Smarthub que permite a los miembros pagar su factura mientras compran alimentos, gasolina o más en solo tres sencillos pasos. Primero, inicie sesión en su cuenta de Smarthub en línea o a través de la aplicación para encontrar una tienda minorista participante cerca de usted. A continuación, busque su código de barras en la aplicación Smarthub en "Pagar en efectivo" o imprímalo desde la web. Finalmente, visite una de las ubicaciones participantes, como Dollar General, 7-Eleven, CVS o Family Dollar, y escanee el código al finalizar la compra.

Pague su factura haciendo un pago en efectivo y se registrará en su cuenta de inmediato. No hay un pago mínimo, pero tenga en cuenta que se agregará un cargo por servicio de \$1,50 a su pago.

Facturación Prepaga

Con la facturación prepaga, usted paga la electricidad como y cuando lo desee. Comprar electricidad antes de usarla le permite controlar su presupuesto y pagar la cantidad que quiera, cuando quiera. Y no hay depósitos de seguridad ni cargos por pagos atrasados. En lugar de un estado de cuenta mensual, su uso y saldo se calculan diariamente. Realice un seguimiento de su uso por teléfono o en línea en www.berkeleyelectric.coop

Ventajas del Prepago:

- Elija su propio calendario de pagos
- Compre electricidad cuando sea conveniente
- Sin depósitos, sin cargos por pagos atrasados, sin facturas mensuales

¡Evite las Estafas Telefónicas!

En un esfuerzo por ayudar a proteger a nuestros miembros, los representantes de servicio al cliente de Berkeley Electric Cooperative ya no aceptan pagos por teléfono. Si un miembro está en peligro de ser desconectado, se realizará una llamada de cortesía, pero no se aceptará el pago en ese momento. Los miembros deben devolver la llamada a la Cooperativa y pagar a través del sistema IVR, pagar su factura en línea o visitar la oficina de su distrito.

Programas y Servicios

Berkeley Electric Cooperative ofrece a sus miembros una gama completa de servicios diseñados para mejorar la eficiencia energética de sus hogares, así como la calidad de sus vidas.

Eficiencia Energética

Auditorías en Línea

Al visitar www.berkeleyelectric.coop, los miembros tienen acceso gratuito a una auditoría energética completa en línea desarrollada por el Departamento de Energía de EE. UU. La auditoría "Home Energy Saver" está diseñada para ayudar a los miembros a identificar los mejores métodos y recursos para ahorrar energía en sus hogares.

TogetherWeSave.com

Como cooperativa Touchstone Energy®, los miembros de Berkeley Electric tienen acceso a información adicional en línea sobre ahorro de energía en www.Touchstoneenergy.com/TogetherWeSave. Con un recorrido virtual por el hogar, videos y otras aplicaciones de ahorro de energía, los miembros obtienen comentarios instantáneos sobre los efectos de las medidas de ahorro de energía.

Auditorías en el Hogar

Los Energy Experts™ de Berkeley Electric están certificados por el Building Performance Institute para realizar una auditoría en profundidad de su hogar a fin de identificar las mejores formas de mejorar la eficiencia y la comodidad. Estas auditorías son gratuitas para los miembros.

Préstamos

Préstamo HomeAdvantage

El programa presenta una tasa de interés baja (5%) en mejoras de hasta \$15.000 y se enfoca en hacer mejoras energéticas a las viviendas existentes. Estas mejoras deben tener un rendimiento razonable de la inversión financiera, generalmente menos de 6 años, o no se recomendarán.

El programa está diseñado teniendo en cuenta las necesidades del miembro. No solo presenta una tasa de interés baja, el pago del préstamo se agregará a la factura de electricidad para facilitar el pago. Idealmente, el programa está diseñado para que el ahorro de energía cubra el costo del préstamo. Este es un programa de préstamos prescriptivo y se deben adoptar todas las medidas recomendadas para calificar.

Préstamo Anticipado de Energía

A través de la asociación comercial de Berkeley Electric Cooperative con Farmers & Merchants Bank of SC, los miembros pueden solicitar un Préstamo por adelantado para energía. Estos préstamos les permiten a los miembros elegir que mejoras energéticas realizar y pueden ayudar a financiar cualquier cosa, desde aislamiento y ventanas hasta sistemas Calefacción, Ventilación y Aire Acondicionado y cuentan con una tasa de interés del 9-11%.

Energía Renovable

Energía Ecológica

En asociación con Santee Cooper, se produce energía respetuosa con el medio ambiente a partir de recursos renovables. Por \$ 3 adicionales agregados a su factura cada mes, los miembros pueden patrocinar un bloque de 100 kWh, que es suficiente energía verde para igualar el efecto de plantar medio acre de árboles.

Medición Solar Neta

Aproveche la energía del sol recibiendo créditos en la factura generados por el Sistema Fotovoltaico Solar de su hogar. Requiere un acuerdo de medición neta. Todos los sistemas deben completarse e inspeccionarse antes de calificar.

Reembolsos

Reembolso de Combustible Dual

Los sistemas de Bomba de Calor pueden calentar una casa por menos dinero que la calefacción a gas porque típicamente el 85% de las necesidades de calefacción provienen de la primera etapa de calefacción. Los sistemas de combustible Dual tienen sistemas de calefacción de bomba de calor de primera etapa con calefacción de gas de segunda etapa, que reemplazan las bandas térmicas tradicionales. Puede ser un paquete o un sistema dividido con propano o gas natural. Las nuevas instalaciones pueden calificar para un reembolso de hasta \$500 por hogar.

Reembolso Geotérmico

Califique para reembolsos de \$250 por tonelada al instalar una bomba de calor de fuente terrestre a través del programa Earth Connect. El máximo es de hasta 5 toneladas. Una bomba de calor de fuente terrestre funciona de manera muy similar a una bomba de calor normal, pero con una diferencia importante. La bomba de calor de fuente terrestre transfiere el calor entre su hogar y el agua corriente del grifo en tuberías selladas subterráneas o submarinas, en lugar de entre su hogar y el aire exterior.

Reembolso por Calentador de Agua

H2O Advantage® es un programa de reembolsos diseñado para ayudar a nuestros miembros a comprar e instalar calentadores de agua eléctricos de bajo consumo. Este programa requiere la instalación de un interruptor de administración de carga que ayude a la Cooperativa a administrar el costo de la demanda de su electricidad al mismo tiempo que le proporciona un calentamiento de agua adecuado para satisfacer sus necesidades. Califica para un reembolso de hasta \$300.

Programas Adicionales

Garantía Calentador de Agua

Permítanos mantener su calentador de agua eléctrico por solo \$ 7 al mes con el programa H2O Select. La garantía cubre cualquier calentador de agua eléctrico existente que tenga en su hogar, así como las piezas y la mano de obra para el calentador de agua, los elementos calefactores y el termostato. Aunque no cubre plomería o tuberías con fugas, sí cubre el reemplazo completo de un tanque con fugas.

Protección contra Sobretensión

El programa Surge Guard protege su hogar y sus dispositivos electrónicos de sobrecargas eléctricas dañinas. Arrendamiento de unidades base de medidor de casa completa por \$6,43. Esta tarifa se puede agregar a su factura de electricidad mensual e incluye una garantía. Los protectores de sobretensión de electrodomésticos individuales también están disponibles en la oficina de distrito local.

Iluminación Exterior

Las opciones de Iluminación Exterior vienen en varios estilos para muchas aplicaciones diferentes, desde entradas y patios residenciales hasta estacionamientos y pasillos comerciales. Berkeley Electric proporcionará, instalará, operará y mantendrá su equipo de iluminación. Simplemente agregamos una tarifa fija a su factura de electricidad, para que sepa exactamente cuánto pagar cada mes.

Programa de Sugerencias Beneficiosas (BennySuggs)

Los miembros serán recompensados por ideas que hagan que la misión de la Cooperativa de mejorar la vida de sus miembros sea más exitosa. Esto podría significar un nuevo programa de divulgación, mejorando los esfuerzos educativos o formas de impulsar la seguridad y la eficiencia energética. Incluso puede ser una sugerencia que mejore la forma en que Cooperate opera a diario.

Los miembros elegibles recibirán un crédito en su factura de energía, hasta \$ 500, por las sugerencias aprobadas que se implementen. Los montos de los premios serán proporcionales a los beneficios que resulten de la idea sugerida o los ahorros esperados. Una sugerencia no tiene que ser nueva u original, pero debe abordar un problema específico y dar una solución viable.

Conexiones Cooperativas



Como miembro de Berkeley Electric Cooperative, recibe una tarjeta Co-op Connections GRATUITA que le permite ahorrar dinero en negocios locales, en línea y en una variedad de servicios relacionados con la salud. No hay costo ni vencimiento. Es simplemente un beneficio de su membresía cooperativa.

Venta al Por Menor

Muestre su tarjeta en cualquiera de los comercios locales participantes para recibir un descuento especial. Simplemente visite www.berkeleyelectric.coop para obtener una lista de los participantes. También puede encontrar descuentos en minoristas nacionales y ofertas especiales en línea y ahorrar en todo, desde comidas hasta cambios de aceite. No olvide visitar Coupons.com e imprimir cientos de cupones que se aceptan en todo el país.

Prescripción

La tarjeta Co-op Connections se acepta en más de 60,000 farmacias participantes en todo el país. Los miembros pueden ahorrar un promedio del 40% en muchos medicamentos recetados. Simplemente muestre su tarjeta Co-op Connections a su farmacéutico local para ver qué descuentos están disponibles. Desde que comenzó el programa, los miembros de Berkeley Electric han ahorrado en descuentos para recetas más de \$3 millones.

Ahorros en Salud

Los descuentos no se limitan a las recetas. Los miembros de Berkeley Electric también pueden ahorrar entre un 10 y un 60% en atención dental, servicios oftalmológicos, audífonos, análisis de laboratorio / imágenes y atención quiropráctica. Para obtener más información sobre Healthy Savings, llame al 800-800-7616 o visite connections.coop.

Propano Berkeley

Como subsidiaria de propiedad total de Berkeley Electric Cooperative, Berkeley Propane es una empresa de propano de servicio completo que presta servicios a todo Lowcountry. Sin tarifas de alquiler de tanques, servicio de emergencia 24/7, instalación de líneas de gas, entrega automática y una línea completa de chimeneas de leña de gas, Berkeley Propane puede manejar todas sus necesidades de propano durante todo el año.

Calentadores de Agua sin Tanque

Con los Calentadores de Agua sin Tanque de Rinnai, los propietarios ahora pueden disfrutar de un suministro interminable de agua caliente con ahorros sustanciales de espacio en el hogar. Debido a que operan "según sea necesario", los Calentadores de Agua sin Tanque de Rinnai brindan calefacción de agua caliente para toda la casa mientras usan menos energía que los sistemas tradicionales. Además de la eficiencia, estos calentadores de agua sin tanque cuentan con un intercambiador de calor de grado comercial para una calidad, durabilidad y seguridad incomparables.

Generadores para toda la Casa

Encienda toda su casa por días durante un apagón con un generador de reserva instalado permanentemente de Berkeley Propane. Nuestro programa de préstamos para generadores tiene una tasa de interés del 9-11% con un máximo de reembolso de 10 años, según los términos del préstamo y el informe crediticio. El paquete incluye la evaluación del sitio, la compra del generador, el dimensionamiento, el interruptor de transferencia automática, la instalación y un tanque de propano de 250 galones con 100 galones de propano. Una vez que se haya aprobado su préstamo, comenzaremos los procesos de instalación.

¡Juega a lo seguro con la electricidad!

La electricidad es tanto una comodidad como una conveniencia que disfrutamos y que a veces damos por sentado. La electricidad también es una forma de energía limpia y segura cuando se usa correctamente y se toman precauciones simples.

Trabajando Cerca de Líneas Eléctricas

Tenga especial cuidado cuando trabaje cerca de líneas eléctricas aéreas: mantenga una distancia segura de diez pies (3 metros) o más. Si necesita estar más cerca, comuníquese con la oficina de la Cooperativa Eléctrica de Berkeley local para obtener más información sobre los límites seguros de aproximación. Tenga cuidado con escaleras, grúas o excavadoras.

Mantenga las cometas y otros juguetes voladores alejados de las líneas aéreas; verifique antes de que sus hijos jueguen. En el caso de que una cometa o un juguete volador se enrede en cables eléctricos, no intente desenredarlos. ¡Por favor, asegúrese de nunca trepar a postes o torres de servicios eléctricos! Póngase en contacto con su oficina local si surge una necesidad.

Derecho de Paso

Plante árboles lejos de las líneas eléctricas para asegurarse de que no crezcan en las líneas. Cuando un árbol crece cerca de una línea eléctrica, puede ocurrir uno de dos escenarios. Primero, una rama rota podría caer sobre la línea y romper el cable eléctrico. Otra posible lesión podría ocurrir si alguien intenta treparse a un árbol que se extiende hasta una línea eléctrica. El peso de su cuerpo puede hacer que una rama toque los cables eléctricos, enviando electricidad desde el cable, a través de la rama y dentro de la persona.

Para ayudar a aliviar estos escenarios, la Cooperativa ha implementado un programa integral de poda de árboles o derecho de paso. Cuando sea posible, las ramas se cortan de las líneas. Si desea informar sobre un árbol que invade una línea eléctrica, comuníquese con la oficina de su distrito local.

¡Llame antes de Excavar!

Siempre que realice proyectos en la casa que requieran excavación, como la instalación de una cerca o simplemente la jardinería, asegúrese de saber dónde pueden estar ubicadas las líneas eléctricas subterráneas. Berkeley Electric se suscribe a un servicio de localización que es gratuito para sus miembros. Si no está seguro, llame al Servicio de protección de servicios públicos de Palmetto (PUPS) al **1-888-721-7877**. La ley estatal de Carolina del Sur requiere que le dé a PUPS un aviso de 72 horas antes de excavar.



**Know what's below.
Call before you dig.**

Demostraciones de Seguridad

Proporcionar energía asequible y confiable a nuestros miembros es una prioridad máxima, pero también lo es mantenerlos seguros. Berkeley Electric Cooperative está disponible para demostraciones de seguridad en escuelas, iglesias y grupos cívicos. La Cooperativa también brinda capacitación en seguridad para los socorristas y los conductores de autobuses escolares. Si está interesado en obtener más información, comuníquese con la oficina de su distrito local.

Además, Berkeley Electric tiene consejos de seguridad diaria y seguridad contra tormentas disponibles en línea y en las oficinas del distrito. Los miembros de Berkeley también pueden aprovechar la información y los videos de seguridad gratuitos en **SafeElectricity.org**.

Comprometido con nuestras Comunidades

Berkeley Electric Cooperative fue una de las primeras cooperativas en la nación en instituir un departamento de Desarrollo Comunitario. Desde el patrocinio de programas educativos hasta la coordinación de programas de extensión, Berkeley Electric Cooperative y sus empleados han estado involucrados en las comunidades de Lowcountry desde la década de 1940.

Salas Comunitarias

Como parte de nuestro servicio a nuestras comunidades, Berkeley Electric Cooperative ofrece el uso de sus salas comunitarias en las cuatro oficinas del distrito. Estas salas pueden ser utilizadas por organizaciones sin fines de lucro y grupos comunitarios para reuniones. La capacidad de cada sala varía. Se alienta a los grupos interesados en programar reuniones en cualquiera de las salas comunitarias a que se comuniquen con la oficina del distrito más cercana.

Programas de Asistencia

La Cooperativa Berkeley Electric juega un papel activo en sus comunidades, incluso actuando como enlace entre los miembros necesitados y las agencias de asistencia locales. En promedio, Berkeley Electric Cooperative ayuda a sus miembros a obtener cerca de \$1 millón en asistencia cada año. Comuníquese con la oficina de su distrito local para obtener más información.

Programas Escolares

Berkeley Electric Cooperative es un socio activo en muchas de las escuelas en su territorio de servicio. Los programas de voluntariado como Lunch Buddies y Reading Partners llevan a los empleados directamente a las escuelas para asociarse con los niños y ayudarlos a alcanzar sus metas tanto personales como académicas. La Cooperativa también trabaja con las Academias de Carreras de las escuelas secundarias locales para ayudar a capacitar a la próxima generación de empleados de la cooperativa.

Berkeley Electric también se asocia con la empresa estatal de electricidad, Santee Cooper, en el Programa de Escuelas Solares que proporciona a las escuelas matrices de paneles solares que funcionan para que los estudiantes puedan aprender los beneficios potenciales de la energía solar.

W.I.R.E.

El grupo Mujeres Involucradas en la Electrificación Rural (W.I.R.E, por sus siglas en inglés) está abierto a cualquier mujer miembro de la Cooperativa. Actualmente hay grupos W.I.R.E. establecidos en los distritos de Moncks Corner y Awendaw.

Cada grupo trabaja con varios proyectos comunitarios a lo largo del año. El lema de WIRE es People Helping People y, con ese fin, los miembros ayudan a las víctimas de tornados, huracanes e incendios domésticos. Apoyan refugios para personas sin hogar, hogares para niños y programas como Habitat for Humanity y Palmet-to Project.

Gira de Juventud de Washington y Cumbre de Juventud Cooperativa

Berkeley Electric ahora ofrece dos oportunidades de liderazgo estudiantil. En el Tour de la Juventud, los estudiantes pasan una semana en junio visitando Washington, D.C. para aprender sobre las cooperativas eléctricas y su gobierno federal. como recorrer los monumentos y conocer a sus representantes y senadores de los Estados Unidos. La Cumbre de la Juventud ofrece una experiencia similar a nivel estatal durante julio en Columbia, SC. Para postularse, los estudiantes deben ser hijos o nietos de un miembro actual de la Cooperativa.

Operation Round-Up



“Un pequeño cambio que cambia vidas” es la base sobre la que se construyó el programa Operation Round Up®. Los miembros que aceptan participar permiten que Berkeley Electric Co-operative “redondee” su factura de electricidad mensual al siguiente dólar más alto. Por ejemplo, una factura de \$55,75 se redondearía a \$56,00 y los \$0,25 adicionales se destinarían al fondo Operation Round Up®.

Junta de Confianza

Este fondo es administrado por separado por Berkeley Electric Cooperative Trust, una junta de directores voluntarios formada por líderes comunitarios de los tres condados atendidos por la Cooperativa. La Junta se reúne mensualmente para revisar las solicitudes y todos los fondos de Operation Round Up® se quedan aquí en Lowcountry. Las pautas para otorgar este dinero abordan necesidades tales como reparaciones en el hogar y otros servicios comunitarios.

¿Cuánto puedo esperar contribuir cada año?

El monto "redondeado" en la factura de cada cliente participante promedia un total de \$6 por año. El estado de cuenta mensual muestra cuánto se dona cada mes, junto con un estado de cuenta de fin de año. La cantidad aportada a Operation Round Up® es deducible de impuestos según lo permitan las leyes fiscales.

Participación de Miembros

Operation Round es un programa de exclusión voluntaria en el que todos los miembros de la Cooperativa de Berkeley Electric se inscriben automáticamente cuando se convierten en miembros. Los miembros pueden optar por no participar en cualquier momento simplemente poniéndose en contacto con la oficina de su distrito local.

Directrices

Todas las solicitudes deben ser aprobadas por la Junta de Fideicomiso de Berkeley antes de que se otorguen los fondos y se juzgan según la necesidad y el tipo de servicio requerido.

Los proyectos típicos incluyen, pero no se limitan a:

- Reparaciones del hogar como techos, pisos, puertas, paredes y plomería
- Reparación o reemplazo de Calefacción, Ventilación y Aire Acondicionado
- Construcción de rampas para sillas de ruedas por necesidades médicas

Proyectos adicionales que requieren aprobación:

- Alquiler/Hipoteca
- Muebles y electrodomésticos: solo si ha habido un incendio y una copia del informe debe acompañar a la solicitud